

AEBY ANAEL

28 ans

15 bis rue de Montbrillant

69003 LYON (France)

Port : 06.12.82.02.81

@ : anael.aeby@laposte.net



COMPÉTENCES (acquises en formation et en autodidacte)

Langage de programmation	PHP	★ ★ ★ ★ ☆	Javascript	★ ★ ★ ☆ ☆
	VBA	★ ★ ★ ★ ★	DOT NET	★ ☆ ☆ ☆ ☆
Langage de mise en forme	HTML	★ ★ ★ ☆ ☆	CSS 3	★ ★ ★ ☆ ☆
	Requête et SGBD	SQL	★ ★ ★ ☆ ☆	ACCESS
	MySQL	★ ★ ★ ☆ ☆		
Logiciel, CMS et autres	Suite Adobe, Suite Office, Prestashop, WordPress, WAMP			

Double compétence en Vente et Commerce (prospection, fidélisation client, conseil clientèle)

EXPÉRIENCE

Développeur Base de données • Bodycote • Depuis Septembre 2012

- Développement et création d'architecture de base de données (ACCESS, MySQL) – Suivi et maintenance des outils développés – Analyse des besoins utilisateurs – Automation OFFICE

Chargé de clientèle • Adecco • Septembre 2011 – Aout 2012

- Reporting des données – Intervention sur systèmes de surveillance à distance – Assistance en ligne dans le secteur des systèmes de surveillance (niveau 1) – Réception des appels clients – Saisie des demandes d'intervention – Gestion des conflits clients/agence – Fidélisation clientèle

Entrepreneur • Le Marché Ambulant • Octobre 2009 – Octobre 2011

- Création d'un site E-commerce (BDD et programmation) – Gestion du site – Commercialisation de produits locaux BIO – Développement d'une clientèle – Gestion des relations clients et fournisseurs

Chef d'exploitation régionale • APS • Décembre 2006 – Juin 2007

- Amélioration des outils informatique – Management et formation d'une équipe – Gestion qualité – Organisation du travail – Prospection régionale

CURSUS

Licence 3 Management des équipes • IAE Lyon III

- Informatique – Programmation VBA – Contrôle de gestion – Comptabilité – Communication – Gestion des conflits – Audit d'entreprise – Management

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Passionné par les sports de glisse (ski, wake-surf, kite-surf, roller)